



Interay Solutions BV
Florynwei 9
9251 MP Burgum
t. +31 511 46 00 70
e. info@interay.com
i. www.interay.com

THE ART OF SMART

Partner in sensor- en besturingstechnieken



VAN 0 NAAR GESCAN IN 1 SECONDE

Manometric ontwikkelde een 3D-handscanner voor patiënt-specifieke braces. Daarmee wordt de maatname gedaan in één seconde en de tijd dat de patiënt moet wachten op de maatwerkbrace is verkort van weken naar dagen. Daarmee zorgt Manometric voor een revolutionaire ontwikkeling in de wereld van de orthopedie. Inmiddels is de 3D-handscanner in gebruik bij meer dan 50 locaties in Nederland, waaronder ziekenhuizen, revalidatiecentra en privéklinieken. Voor de embedded software van 3D-handscanner maakt Manometric gebruik van de verzamelde kennis en ervaring van Interay.



Voorwoord

Trots en Groots. Mijn kernwoorden om aan te geven hoe ik onze onderneming beleef. Want ja, ik ben Trots op Interay. En op alle collega's die Interay gemaakt hebben tot wat we nu zijn, een gerespecteerde en gewaardeerde partner die opdrachtgevers zo goed mogelijk ontzorgt bij hun dedicated elektronica en embedded software uitdagingen. Ik ben Trots op de NiVoGe Groep waar we deel van uitmaken en waarmee we ons elke dag opnieuw inzetten om mensen écht te laten meetellen. Trots ben ik ook op onze opdrachtgevers. Om het vertrouwen dat ze ons geven. Om hun betrokkenheid in elke fase die we samen als partners doorlopen, van idee tot realisatie. En Groots? Dat staat voor alle slimme maatwerkoplossingen die we al bedacht hebben en die we nog gaan bedenken. In dit magazine komen 'Trots' en 'Groots' op een mooie manier bij elkaar. We geven inzicht in onze filosofie en werkwijze. We vertellen het verhaal van innovatieve en grensverleggende ondernemers die de weg naar Burgum vonden. En we laten zien hoe breed ons werkveld is. Daarmee is dit magazine meer dan een visitekaartje van Interay. Het geeft een inkijkje in ons DNA. Het DNA van 'The Art of Smart'.

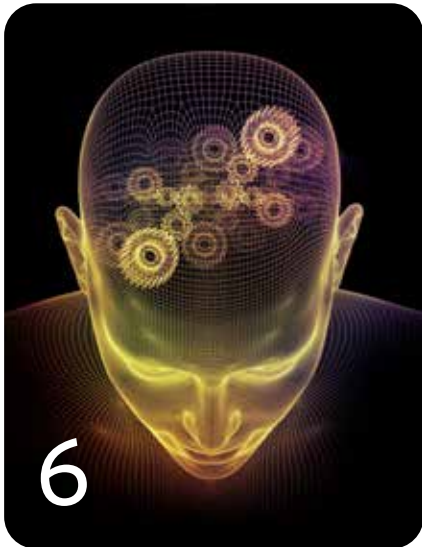
Ik wens ik u veel informatief en inspirerend leesplezier.



Sjouke G. Land
Algemeen Directeur



Inhoud



Out of the Box
Partner in sensor- en besturingstechniek



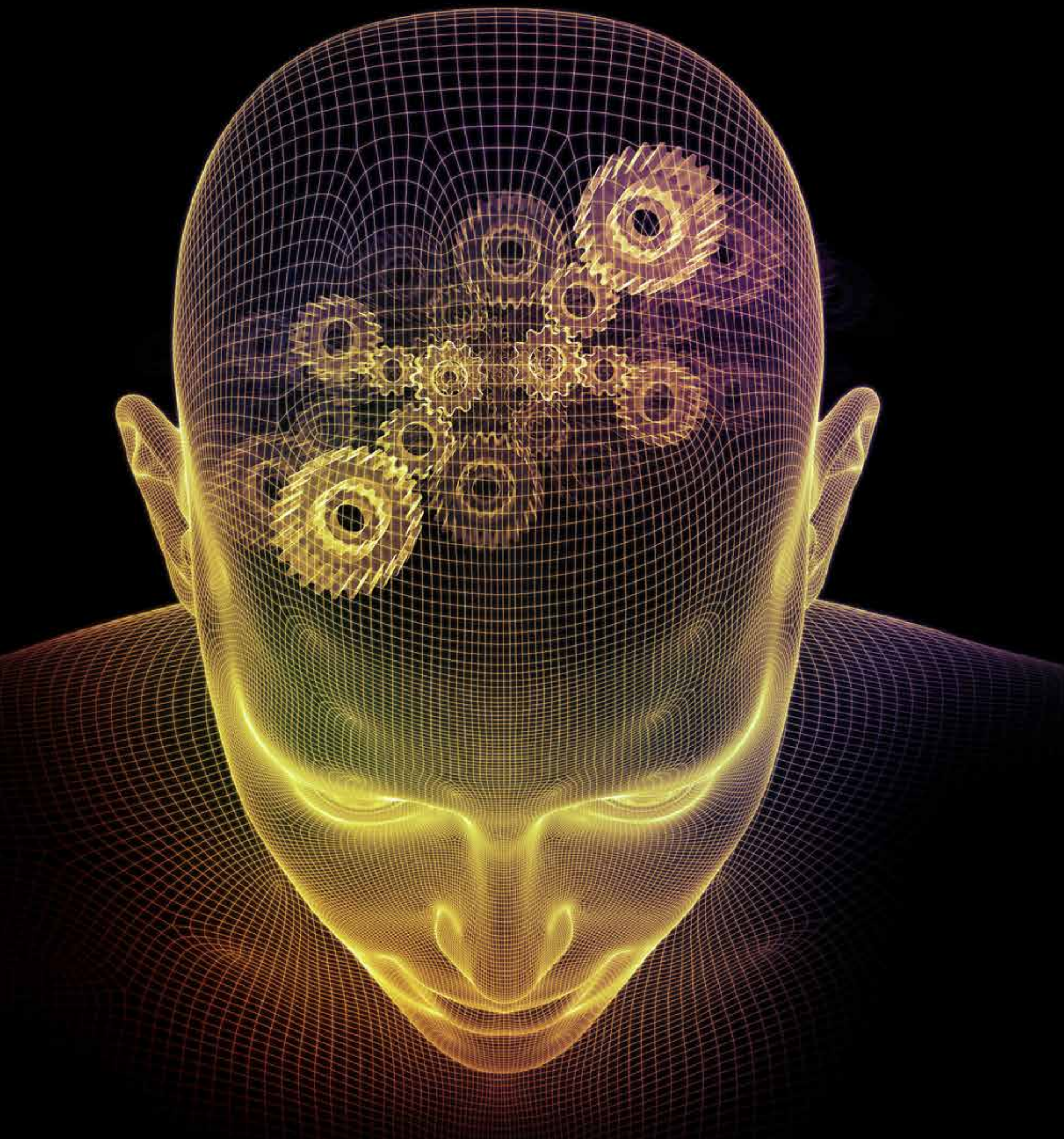
Data is key
Wat je weet, kun je sturen!



Scannen. Printen. Klaar!
Manometric handscanner voor patiënt-specifieke braces,



Working apart together
Interay Solutions is onderdeel van de NiVoGe Groep



INTERAY, THE ART OF SMART

OUT OF THE BOX

Interay Solutions is gespecialiseerd in het ontwerpen en ontwikkelen van slimme elektronische producten voor de industrie, civiele techniek, logistiek, landbouw en security. Daarbij gaat het altijd om maatwerkoplossingen, die seriematig ook in eigen huis geproduceerd worden. Wat het geheim is van het huidige succes van de Friese onderneming? Sjouke Land, Algemeen Directeur van Interay, weet het antwoord: met een bevoegen team 'Out of the Box' denken én doen.

"Als je doet wat je altijd deed, krijg je wat je altijd kreeg. Wij streven er juist naar dat onze oplossingen waarde toevoegen"

Bij de start van Interay Solutions in 1982 richtte het bedrijf zich op het ontwikkelen en produceren van industriële besturingen en besturingsoplossingen. Tegenwoordig richt Interay zich op het in opdracht ontwikkelen en produceren van dedicated elektronica en embedded software voor talloze toepassingen. Sjouke Land: 'Onze huidige maatwerkoplossingen bevatten altijd sensortechnologie en zijn met draadloze internetcommunicatie onderdeel van het Internet of Things (IoT). Zelf spreken we trouwens liever over het Industrial Internet of Things. Wat we hier bedenken en maken, zijn tenslotte meestal industriële toepassingen.'

Optrekken als partners

De keuze om zich te specialiseren in slimme elektronische producten legt Interay geen windeieren. Steeds meer grote en kleine opdrachtgevers vinden de weg naar Burgum. En veel van hen zijn aangenaam verrast door de nieuwsgierigheid en het actieve meedenken van Interay. 'Ze vragen je het hemd van het lijf. Alle ins en outs willen ze weten.' Sjouke lacht. 'Dat horen we inderdaad vaker. Maar in onze ogen kun je pas maatwerkoplossingen bedenken als je je maximaal inleeft in de vraag van de opdrachtgever. Niet om hem of haar te laten ervaren dat wij het beter weten, maar om ervoor te zorgen dat we samen alle mogelijke opties besproken hebben. Ik zeg uitdrukkelijk 'samen', want we vinden het bij Interay prettig om gedurende het project als partners op te trekken.'

De juiste keuzes

'En dat doorvragen en dieper graven heeft ook gewoon een praktische kant. Aan de voorkant van een traject of project hebben alternatieve oplossingsrichtingen nog maar weinig consequenties. Zit je al tegen een prototypefase aan, dan wordt het een stuk lastiger én duurder om alsnog andere afslagen te nemen. Daar is niemand bij gebaat. Een bijkomend voordeel is dat we met deze aanpak de totale doorlooptijd van een project zo kort mogelijk houden. Wat eveneens bijdraagt aan ons succes, is dat wij altijd sterk gefocust zijn op de businesscases die realistisch en haalbaar moet zijn. Om de simpele reden dat er straks geld mee verdiend of bespaard moet worden. Daarom werken we aan de voorkant vaak meerdere technische

oplossingsconcepten uit. We hanteren bij Interay het credo dat elke nieuwe mogelijkheid wel een beperking kent. Door die te benoemen en te kapitaliseren in een businesscase, zijn we in staat om weer samen met onze opdrachtgevers de juiste keuzes te maken.'

Een heel specifiek DNA

Of Interay met die werkwijze het 'Out of the Box' denken en doen tot uitgangspunt heeft gemaakt? Sjouke Land vindt van wel. 'Als je doet wat je altijd deed, krijg je wat je altijd kreeg. Wij streven er juist naar dat onze oplossingen waarde toevoegen. Wij zoeken naar innovaties, naar vernieuwingen, naar manieren om nóg slimmer en doordachter te werken. Ik noem als voorbeeld wat we intern onze Lego-does noemen, een slimme database met alle maatwerkoplossingen die we de afgelopen jaren hebben bedacht en geproduceerd, en waaruit we kunnen putten voor nieuwe opdrachten. Dat alles maakt ook dat we als Interay een heel specifiek DNA hebben. Een DNA dat in alles 'The Art of Smart' uitstraalt.'

Functionele vrijheid

'Inderdaad moet je als organisatie wel ingericht zijn op die werkwijze', erkent Sjouke. 'Qua tools en techniek, maar zeker ook qua bemensing. Dan verkeren we in de gelukkige omstandigheid dat we hier werken met een fijn en bevlogen team collega's. Ik vind het altijd weer bijzonder om te constateren dat we hier vooral met elkaar werken in plaats van voor elkaar. We kennen bij Interay dan ook een vlakke organisatiestructuur. Ook hebben de collega's veel functionele vrijheid, ook weer een voorwaarde voor 'Out of the Box' denken en doen. En we blijven natuurlijk altijd kijken waar we als organisatie verbeterlagen kunnen maken voor de toekomst.'

En die toekomst ziet er rooskleurig uit. Sjouke tot slot: 'Menig bedrijf staat nog een flinke digitaliseringsslag te wachten. De snelle opkomst van bijvoorbeeld AI maakt de noodzaak om snel en goed te digitaliseren ook alleen maar groter en urgenter. En echt, Burgum mag dan in het hoge noorden liggen, omdat we hier geen files kennen, ben je als opdrachtgever zo uit en thuis.'

Sjouke Land Algemeen Directeur Interay

"Wat bijdraagt aan ons succes, is dat wij altijd sterk gefocust zijn op uw businesscase. Die realistisch en haalbaar moet zijn"

HET ONE-STOP-SHOP PRINCIPE VAN INTERAY

Let's make things work together

Onze innovatieve oplossingen voegen concrete waarde toe aan producten, projecten en dienstverlening. Onze technologie maakt processen efficiënter, beter beheersbaar en toekomstbestendig. Wij denken vanaf de conceptfase mee en nemen verantwoordelijkheid in elke stap: van ontwerp en productie tot logistiek en lifecycle support. Zo ontzorgen wij onze klanten volledig en creëren we oplossingen die direct aansluiten bij hun strategische doelen. Dankzij slimme ontwerpen en geavanceerde dataverwerking realiseren we structurele verlaging van de Total Cost of Ownership (TCO). Wij leveren een duurzame toegevoegde waarde en bouwen aan schaalbare prestaties en langdurig succes.



Concept

Uw uitdaging wordt door ons vertaald naar een concept voor een haalbaar businessmodel. Dat is ons vertrekpunt.



Productontwikkeling

Onze specialisten vertalen het concept naar een concreet product waarmee uw doelstelling gerealiseerd wordt.



Serieproductie

In onze state-of-the-art productiefaciliteit produceren wij uw product seriematig en volledig in eigen beheer.



Warehousing

Alle producten die wij ontwikkelen en produceren kunnen wij in opslag nemen, inclusief het voorraadbeheer.



Life cycle management

Wij nemen verantwoordelijkheid voor de maakbaarheid van het product dat we voor u ontwikkelden.



Technische support

Onze technische specialisten blijven bereikbaar voor passende technische ondersteuning.



Serieproductie in eigen beheer

State of the art serieproductie

Bij Interay hanteren we de hoogst mogelijke kwaliteitseisen. Met reden. Onze hoogwaardige maatwerkoplossingen zijn vaak van cruciaal belang voor onze opdrachtgevers. Daarom produceren, assembleren en programmeren we het liefst in eigen huis of binnen onze NiVoGe Groep. Hiermee waarborgen wij het kwaliteitsniveau als basis voor goed functionerende oplossingen.

Interay beschikt over state-of-the-art productiefaciliteiten waar producten seriematig worden geproduceerd. Volledig in eigen beheer en onder auspiciën van het conceptteam wat betrokken is bij de ontwikkeling van uw maatwerkoplossing. In elke fase van het proces houden we de vinger aan de pols. Onze productiefaciliteit wordt ingezet bij de productie zowel kleine series prototypes als grootschalige producties.

Voorraadbeheer & Life cycle management



Lean warehousing, ons strategische antwoord op fluctuerende marktvragen

Een plotselinge stijging in de klantvraag kan bij opdrachtgevers resulteren in een onvoorziene en ongewenste verstoring van hun supply chain en productieplanning. Interay anticipeert hierop met Lean warehousing, ons flexibele en strategische antwoord op fluctuerende marktvragen. Met ons warehousingmodel zorgen we ervoor dat we voortdurend een minimale hoeveelheid kritische componenten voor onze maatwerkoplossingen op voorraad hebben. Hierdoor kunnen we opdrachtgevers onder alle omstandigheden korte en zelfs just-in-time levertijden garanderen, en vrijwaren we hen van overstocking- of stock-out-situaties. Op deze wijze ontzorgen we hen ook maximaal bij veranderende verkoopprognoses, zodat zij altijd in business zijn en blijven.

Voorraadbeheer voor optimale operationele efficiëntie

Onze opdrachtgevers ambiëren vóór alles een optimale operationele efficiëntie voor maximale klanttevredenheid. Interay ondersteunt hen in dat streven met een stabiel en gestroomlijnd voorraadbeheer, gebaseerd op de meest actuele Lean manufacturing-inzichten. In ons geconditioneerde magazijn bewaren we niet alleen essentiële componenten, maar zelfs ook volledig geassembleerde eindproducten. Op verzoek van de opdrachtgever kunnen wij deze direct of just-in-time verzenden. Zo bieden wij onze opdrachtgevers het bijzondere comfort en de aangename zekerheid dat zij snel en adequaat kunnen inspelen op de vraag van hun klanten – en dat op de voor hen operationeel meest efficiënte wijze.

Lifecycle management voor maximale continuïteit en zekerheid

Onze slimme elektronische producten bevatten componenten met een specifieke levensduur. Dat vraagt om doordacht lifecycle management voor maximale continuïteit en zekerheid bij onze opdrachtgevers. Interay monitort continu de beschikbaarheid en toekomstbestendigheid van deze onderdelen. Dreigt een component schaars of end-of-life te raken? Dan onderneemt Interay actie door proactief geschikte, hoogwaardige alternatieven te selecteren. In voorkomende gevallen voeren we zelfs een – al dan niet gedeeltelijk – re-design uit. En op verzoek bieden wij een produceerbaarheidsgarantie tot wel vijftien jaar, ook voor oplossingen die oorspronkelijk niet door ons zijn ontworpen. Voor Interay is dat de enige logische aanpak voor comfortabele gemoedsrust bij onze opdrachtgevers.

Technische ondersteuning in een wereld vol technologische versnelling

De technologie ontwikkelt zich in een ongekend tempo. En met de opkomst van AI en machine learning volgen innovaties elkaar razendsnel op. Dit stelt hoge eisen aan de duurzaamheid en flexibiliteit van onze dedicated elektronica en embedded software. Met technische ondersteuning door Interay blijven onze opdrachtgevers de ontwikkelingen altijd één stap voor. Wij bieden bijvoorbeeld levenslange software-updates voor onze maatwerkoplossingen. Ook lossen we beveiligingsproblemen op en breiden we zelfs functionaliteiten uit. Zo houden we onze maatwerkoplossingen stabiel, veilig en relevant. Juist in een technologische omgeving die voortdurend in beweging is, ervaren opdrachtgevers dat als een hele zorg minder.

Pieter Smakman, CEO & Founder Manometric BV:

SCANNEN, PRINTEN, KLAAR!

Het leest weg als een spannend jongensboek. Twee lagere schoolvrienden hebben een idee en veroveren daarmee de wereld van de orthopedie. We hebben het over Manometric en de drijvende krachten daarachter, Robin Jones en Pieter Smakman. Zij ontwikkelden een handscanner voor patiënt-specifieke braces, gebaseerd op 3D-technologie. Daarmee wordt de maatname gedaan in een seconde, terwijl de tijd dat een patiënt moet wachten op de maatwerkbrace wordt gemarginaliseerd. 'Een revolutionaire ontwikkeling inderdaad, met een zeer waardevolle inbreng door Interay', vertelt Pieter Smakman.



“Meedenken, ter discussie stellen, kan het beter, kan het slimmer. Niet alleen als het over processen ging, maar ook over ons product”



Maar eerst terug naar het begin. Pieter Smakman doet een studie Industrieel Ontwerpen aan de TU Delft. Hij heeft een meer dan gemiddelde interesse in medisch design. ‘Op zoek naar een toepassing van mijn afstudeerproject kwam ik in contact met een orthopedisch specialist in het Reinier de Graaf Gasthuis, ook in Delft’, vertelt hij. ‘Eénmaal in gesprek met hem, kwam ik erachter dat hij er van de 100 patiënten maar pakweg 15 tot 20 opereert. De andere patiënten probeerde hij voor een groot deel comfort en gemak te bieden met braces (orthesen). Ik had ook al snel door dat het maken daarvan een erg arbeidsintensief proces is van passen en meten. Dat patiënten daarvoor meerdere keren de reis naar het ziekenhuis of een werkplaats moesten maken. Al met al triggerde dat gesprek mij enorm. Daarop ben ik aan het denken geslagen. En met mij Robin, mijn lagere school-maatje.’

Een club specialisten

‘Dat denken van ons resulteerde in een eerste prototype voor een 3D-handscanner voor het vervaardigen van patiënt-specifieke braces. De eerste reacties daarop waren positief, maar daarmee hadden we nog lang niet een gereed product’, weet Pieter Smakman zich nog goed te herinneren. ‘Integendeel zelfs. Daar kwamen nog allerlei specialisten aan te pas. Waaronder ook software-engineers. Daarvoor kwamen we uit bij Jitter, een klein bedrijf- niet geheel verassend ook gevestigd in Delft - gespecialiseerd in het ontwerpen van hardware-software combinaties. Maar Jitter is geen producent. De mannen van Jitter opperden dat we voor het seriematig embedden van de door hen ontwikkelde software maar eens contact moesten opnemen met een club specialisten uit het Friese Burgum, omdat ze daar goede ervaringen mee hadden. Die club was Interay.’

De mens achter de functie

Pieter Smakman: ‘Het eerste contact met Interay was snel gelegd. Nu zit ik zo in elkaar dat ik altijd geïnteresseerd ben in de persoon. Wat drijft iemand, welke energie straalt iemand uit. Dat doe ik ook als ik mensen aanneem. Natuurlijk check ik referenties, maar

diploma’s vind ik eigenlijk nooit doorslaggevend. Passie en energie, dat is wat ik in iemand zoek. En dat is precies wat ik herkende bij Wessel Koning. Wat ik bijvoorbeeld nog steeds heel bijzonder vind aan hem is dat hij heel nieuwsgierig en vooral ook leergierig was. Terwijl hij in zijn carrière alles wel zo’n beetje heeft gezien en meegemaakt. Dus niet van ‘ik ga jullie wel even vertellen wat de oplossing is’, maar ‘ik wil graag veel van jullie leren.’

Een mooie en waardevol proces

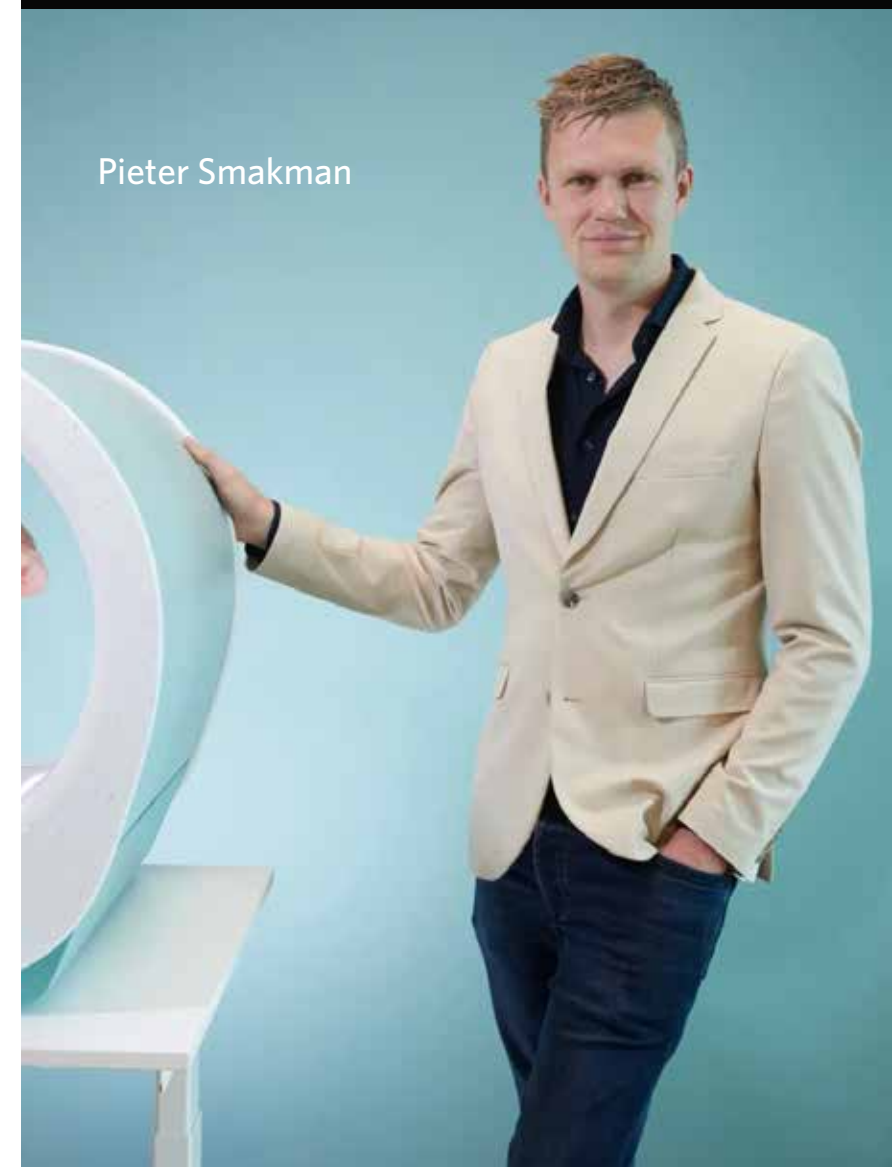
‘Er was meer waardoor we ons welkom voelden bij Interay’, vindt Pieter Smakman. ‘Bij onze eerste kennismaking stelde Manometric nog niet heel veel voor. We zaten echt nog in onze startup fase. Een gevalletje te groot voor een servet en te klein voor een tafellaken. Daar heeft Interay nooit een punt van gemaakt. Terwijl ze natuurlijk wel enig risico liepen door voor ons aan de slag te gaan. Terugkijkend was het enthousiasme voor onze vinding er gelijk. En vanaf dat moment ging ook de creativiteit stromen. Bij Wessel, maar ook bij zijn collega’s. Meedenken, ter discussie stellen, kan het beter, kan het slimmer. Niet alleen als het over processen ging, maar ook over ‘ons’ product. Toen merkten we ook hoeveel kennis en ervaring er binnen Interay verzameld is. Een mooi en vooral waardevol proces was het, wat absoluut heeft bijgedragen aan ons huidige succes. Als je dan even inzoomt op de bijdrage van Interay, ongelooflijk dat ze zoveel softwarefunctionaliteit op een enkele printplaat weten te integreren.’

Het succes smaakt naar meer

‘We zijn met Manometric nu 5 jaar verder’, aldus Pieter Smakman tot slot. ‘We hebben contracten met de meeste zorgverzekeraars. Onze 3D-handscanner staat op meer dan 50 locaties in Nederland, waaronder ziekenhuizen, revalidatiecentra en privéklinieken. Ook het buitenland lonkt. Eerlijk is eerlijk, dat smaakt naar meer. Dus ja, we zijn aan het onderzoeken of we een 3D-scanner kunnen ontwikkelen voor voeten. We zijn volop aan het experimenteren met AI. Dus voorlopig is Interay nog niet van ons af.’



Pieter Smakman





Wessel Koning, Sales Director Interay, over de meerwaarde van goede data

De maatwerkoplossingen van Interay worden vaak gekoppeld aan het Internet of Things (IoT), het digitale netwerk van fysieke objecten met sensoren, software en andere technologieën. Via het IoT wordt onnoemelijk veel data verzameld en uitgewisseld. Daarmee is data het nieuwe goud, weet ook Wessel Koning, Sales Director bij Interay. Al brengt hij graag een nuance aan: 'Data die zinvol, waardevol én goed gedimensioneerd is, dát is de gouden data.'

DATA IS KEY!

‘Out of the Box denken en doen gaat alleen als je op basis van heel veel data meerdere technische oplossingsconcepten kunt ontwikkelen.’

Out of the Box

Wessel Koning: ‘Ik las ooit een mooie quote: Je kunt data hebben zonder informatie, maar je kunt geen informatie hebben zonder data. Een treffende quote, omdat die aangeeft dat het niet de kunst is om zoveel mogelijk data te verzamelen; het is de uitdaging de juiste data te selecteren en die te vertalen naar informatie om een product of toepassing te ontwikkelen of om een proces te optimaliseren. Dat is ook het criterium dat wij bij Interay stellen aan data: die moet altijd waarde toevoegen aan onze maatwerkoplossingen voor opdrachtgevers. Wat niet wegneemt dat we in aanloop naar onze oplossingen wél zoveel mogelijk ‘relevante’ ruwe data proberen te verzamelen. Dat is ook inherent aan onze werkwijze, het ‘Out of the Box’ denken en doen. Dat gaat alleen als je op basis van heel veel data meerdere technische oplossingsconcepten kunt ontwikkelen.’

Offline data

‘Overigens verzamelen we niet alleen digitale data’, stelt Wessel Koning. ‘Een voorbeeld: een opdrachtgever wil onder alle omstandigheden een constante temperatuur in zijn koelcel. En die vraagt Interay om daar een sensorgestuurde besturingstechniek voor te ontwikkelen. Dan zijn er nogal wat variabelen waar wij graag inzicht in willen hebben. Want wat is dan die gewenste temperatuur? Hoeveel voorraad ligt er in de koelcel? Waaruit bestaat die voorraad? Hoe vaak gaat de deur naar die koelcel open en dicht? En hoelang staat die deur dan open? Sluit die deur automatisch, en hoe snel dan? Al die – en nog veel meer andere – offline data zijn voor ons ook erg belangrijk om te weten.’

Verbeteren en finetunen

‘De volgende fase is die van het analyseren, verrijken en bewerken van de ruwe data’, vervolgt Wessel Koning. ‘Ofwel: welke data is zinvol en welke niet? Door data op die manier te filteren en te combineren, wordt die steeds waardevoller. Vergelijk het met een ruwe diamant. Met elke volgende bewerking nemen de glans en schittering toe en wordt de waarde ervan alsmaar groter. Terug

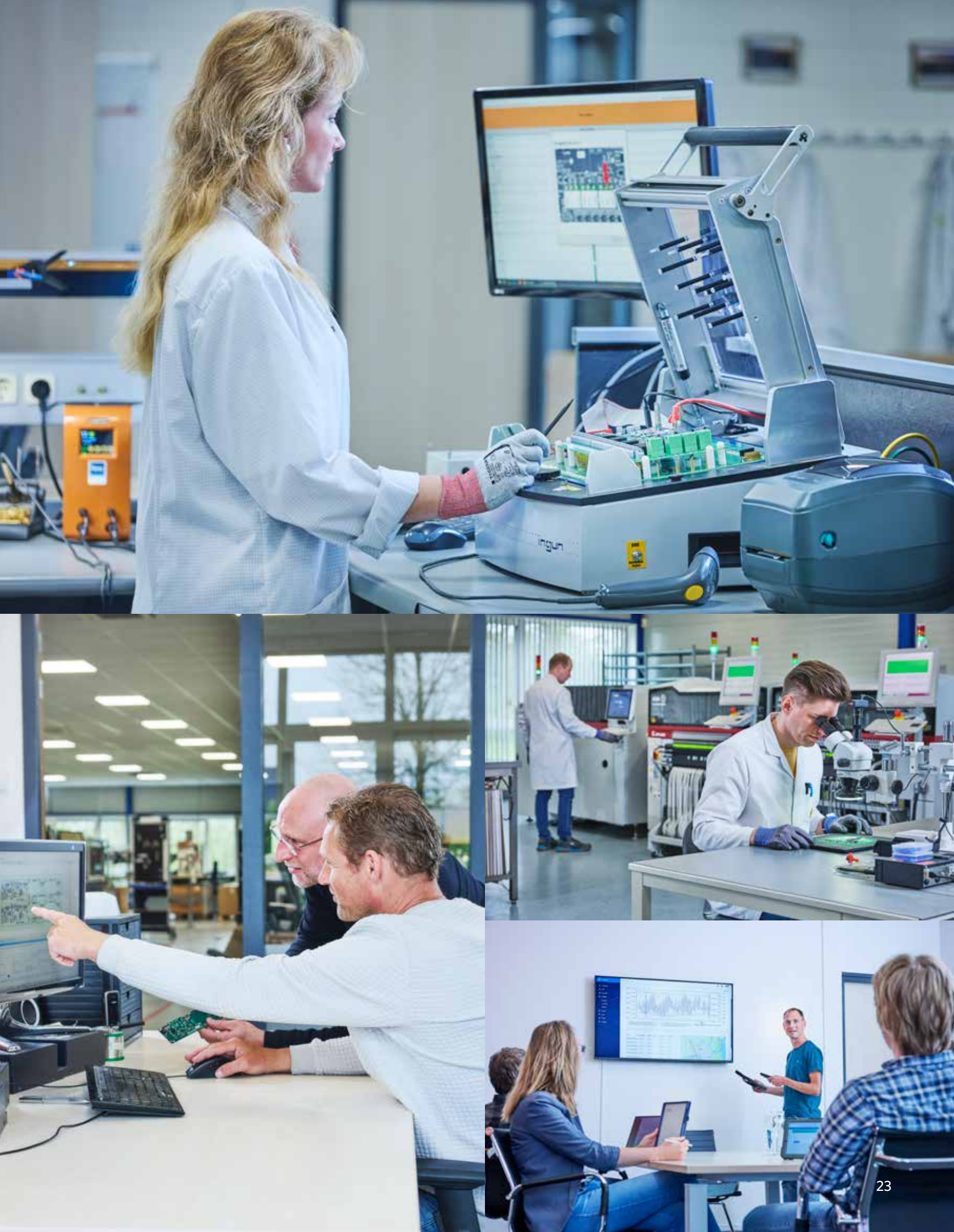
naar de waardevolle data: die meten en registreren onze sensoren om daarmee processen te verbeteren. Daarmee zijn we er nog niet. Want onze maatwerkoplossing verzamelen over langere tijd steeds meer informatie, waarmee ook weer nieuwe inzichten en zelfs nieuwe kennis ontstaat. Wat ons onder andere in staat stelt oplossingen te verbeteren of te finetunen. Het is ook niet voor niets dat wij onze oplossingen zorgvuldig documenteren. Zo hebben we in de loop der jaren een intelligente database ingericht – onze Lego-doos – met daarin een verzameling aan herbruikbare hardware deelcircuits en software functies om weer nieuwe producten mee te ontwerpen.’

Cyber Resilience Act

Zinnvolle, waardevolle en goed gedimensioneerde data is dus het nieuwe goud. Maar ook de maatwerkoplossingen van Interay verzamelen die data en wisselen die uit via het internet. Daarmee is wel de veiligheid van die data in het geding. Wessel Koning daarover: ‘Dit jaar treedt er een Europese richtlijn in werking die bindende eisen stelt aan de cyberveiligheid van digitale producten die in de EU worden verkocht, zoals software en IoT-apparaten: de Cyber Resilience Act (CRA). Om de data van onze opdrachtgevers zo goed mogelijk te beveiligen, voldoet Interay nu al aan alle in deze CRA genoemde eisen. Voor onze opdrachtgevers is dat een geruststellende en vertrouwde gedachte.’

Toegevoegde waarde

Welke ontwikkelingen ons nog te wachten staan? Wessel Koning: ‘Dan denk je natuurlijk als eerste aan kunstmatige intelligentie als versneller van het IoT. Met AI-algoritmen kun je grotere hoeveelheden data sneller en beter analyseren en benutten. Maar ook daarvoor geldt onze stelregel dat het belangrijke toegevoegde waarde moet bieden. We blijven ons bewust van de beperkingen van nieuwe technieken. Maar uiteraard volgen we alle ontwikkelingen op de voet.’





Sensortechnologie voor hydraulische reachforks

Meijer Handling Solutions is 's werelds grootste producent van hydraulisch uitschuifbare heftruckvorken. Daarmee kunnen heftruckchauffeurs efficiënter werken en bovendien wordt de kans op schade aanzienlijk verminderd. Voor zowel de uitschuiflengte als de hoek van de reachforks installeert Meijer een zogenaamde flowmeter op de heftrucks waarvoor sensortechnologie wordt toegepast. Interay ontwikkelde voor deze flowmeter een zeer gebruiksvriendelijke display.

Hendrik Meijer, CEO Meijer Group: 'Kenmerkend voor Interay is hun kundigheid en het vermogen om kritisch door te vragen, waardoor ze snel tot de kern van het vraagstuk komen en de toepassing echt begrijpen. Bovendien is Interay een sociaal en toegankelijk bedrijf waar je je direct welkom voelt.'



Mestschuifbesturing voor ligboxstallen

Royal de Boer is een toonaangevende producent van ligbox-systemen voor koestallen. De totaalconcepten en producten vinden hun weg naar binnen- en buitenland. Erg succesvol zijn de mestschuifsystemen. Royal de Boer ontwikkelde die in de voorbije decennia tot wat ze nu zijn, intelligente en koeveilige systemen. Interay speelde in die doorontwikkeling een belangrijke rol door de daarvoor benodigde hoogwaardige besturingssoftware te implementeren in de hardware.

Jan van der Meulen, Manager R&D Royal de Boer: 'Interay is al bijna dertig jaar een betrouwbare en gewaardeerde partner voor ons. Daarbij helpt het dat ze dicht in de buurt gevestigd zijn. Zeker als het gaat om R&D-werkzaamheden is face-to-face contact vaak net even handiger en efficiënter.'



Monitoring van pomp- en tankinstallaties

Het Noorse Yara is wereldwijd actief als leverancier van op stikstof gebaseerde minerale meststoffen en industriële producten. Eén van hun producten is Air1, Yara's merknaam voor het voor zware dieselveertuigen verplichte AdBlue. Interay ontwikkelde een maatwerk-applicatie, waarmee Yara realtime kan monitoren of hun pomp- en tankinstallaties stations voldoende Air1 op voorraad hebben. Ook in andere bedrijfssectoren past Yara producten van Interay toe voor controle, monitoring en optimalisatie.

Tim Corben, Solutions Architect bij Yara: 'Interay is een exceptioneel fijne partner om mee samen te werken. Ze hebben bijzonder veel kennis van zaken en ze zijn vooral ook heel goed in hun klantcontacten. Een vraag stellen staat gelijk aan snel een doordacht antwoord krijgen.'



Monitoring van spoorwissels

Strukton Systems zet zich in voor veilige en beschikbare spoorsystemen in binnen- en buitenland. Dat doet Strukton met geavanceerde digitale onderhoudstechnologieën. In het kader van preventief onderhoud monitort Strukton voor een buitenlandse opdrachtgever de motorstroom voor een betrouwbare werking van de spoorwissels. Binnen een raamwerkovereenkomst produceert Interay daarvoor de sensoren, die aangesloten worden op de dataloggers van Strukton. Ook dacht Interay actief mee over het vastleggen van testresultaten.

Richard Telgenkamp, engineer, werkvoorbereider en projectleider bij Strukton Systems: 'Binnen Interay heerst een fijne en open sfeer, wat het prettig maakt om met hen samen te werken. Ook reageren ze snel en adequaat op vragen of komen ze zelf met voorstellen en verbeteringen.'





**Fresh & Healthy Food
Anytime - Anywhere**

1 Pay



Ivo Lobbezoo, CFO Husky Intelligent Fridges:

Dé standaard voor onbemande retail

Wie oplet ziet ze steeds vaker opduiken in het straatbeeld. Zogenaamde self-service hubs waar ook verse levensmiddelen te verkrijgen zijn. Ook in ziekenhuizen, scholen en kantooromgevingen neemt het aanbod verse levensmiddelen snel toe. Voorwaarden voor een maximale klantbeleving zijn een onder alle omstandigheden optimale koeling en een beschikbaar en betrouwbaar afrekenstelsel. De Smart Fridge en de Intelligent Fridge van Husky Intelligent Fridges combineren die eigenschappen, mede door de ingebouwde elektronische oplossingen van Interay.



Ivo Lobbezoo:

“Na de eerste gesprekken bleek al snel dat Interay naadloos in het DNA van Husky Intelligent Fridges past”

“Het is de combinatie van de SFC en de Combox die de basis vormt voor een betrouwbare en datagedreven Grab-and-go ervaring op elke locatie”

Husky Intelligent Fridges is Europees marktleider op het gebied van slimme koel- en zelfbedieningsoplossingen voor de retail- en vendingsector. Opgericht in 2019 heeft Husky Intelligent Fridges nu al een prominente positie ingenomen in de nichemarkt, ook door de recente overname van het Finse Selfly Store Oy en het eveneens Finse Blockstore Group. ‘Dat klopt’, knikt CFO Ivo Lobbezoo. ‘We zijn met Husky Intelligent Fridges al actief in 20 Europese landen. Met onze focus op duurzaamheid en efficiency zetten we de standaard voor de toekomst van onbemande retail op strategische locaties waar consumenten werken, winkelen, bezoeken en reizen. Daar zijn we best trots op. Maar dat maakt ons niet minder ambitieus. We doen er alles aan om voorloper te blijven in verbonden, datagedreven retail-technologie.’

Actuele data

Producten van Husky zijn de Smart Fridge en de Intelligent Fridge. ‘Zeker als je verse levensmiddelen aan wilt bieden, liggen de eisen voor koel- en zelfbedieningsoplossingen zeer hoog’, legt Ivo Lobbezoo uit. ‘Ga maar na, in een self-service hub gaat een koelkastdeur ontelbare keren per dag open en dicht. Staat die koelkast in een omgeving waar mensen op gezette tijden pauzeren, zoals in een kantooromgeving, dan concentreert zich dat open en dichtdoen ook nog eens in een kort tijdsbestek. Hoe meer warmere lucht er in een koelkast stroomt, hoe harder die moet koelen. En er komt meer kijken bij onbemande retail. Een lege koelkast is funest voor de klantbeleving én daarmee voor de omzet van onze klanten. Dus moest onze koelkast ook informeren over de voorraad. En wat dacht je van een betrouwbaar betaalsysteem? In al die zaken moeten onze producten uitblinken. Dat kan alleen als je een besturingssysteem inbouwt, dat via de cloud te monitoren en aan te sturen is, op basis van actuele data.’

Ondernemend en innovatief

‘In 2021 waren er geen goede alternatieven beschikbaar voor zo’n besturingssysteem. En zelf hadden we geen ervaring met de ontwikkeling en productie van ingebouwde elektronische oplossingen. We zijn toen op zoek gegaan naar een betrouwbare technische

partner. Dan blijkt maar weer hoe klein de wereld soms is. Ik raakte in gesprek met mijn buurman, die destijds nog eigenaar was van The IoT Company. Hij had goede ervaringen met Wessel Koning en Interay Solutions. Na de eerste gesprekken bleek al snel dat Interay naadloos in het DNA van Husky Intelligent Fridges past. Allebei zijn we ondernemend en innovatief en zien we de toegevoegde waarde van samenwerking. In het voordeel van Interay sprak verder dat ze een sterke focus hebben op Internet of Things (IoT)-toepassingen en dat ze meer dan flexibel zijn om mee te bewegen met veranderende businessmodellen. En dat is in de niche waarin wij werkzaam zijn eerder regel dan uitzondering.’

Grab-and-go

Wat is dan de oplossing die Interay ontwikkelde? Ivo Lobbezoo: ‘Dat is een module die met behulp van sensoren zowel de koelfunctie als de toegangscontrole regelt, de Smart Fridge Controller (SFC). Daarnaast ontwikkelde Interay een Communication Box (ComBox). Deze module stuurt onder andere de payment terminal aan, maar zorgt er ook voor dat relevante data als temperatuur, gebruiksmomenten en voorraadveranderingen veilig en realtime doorgestuurd wordt naar ons platform. De Smart Fridge werkt zelfstandig met de SFC, de Intelligent Fridge heeft ook de ComBox nodig. Uiteindelijk is het de combinatie van de SFC en de ComBox die de basis vormt voor een betrouwbare, datagedreven grab & go ervaring op elke locatie.’

Denken in oplossingen

‘Hoe wij de samenwerking met Interay ervaren? Dan maak ik een onderscheid tussen de oplossing die ze bedachten en de manier waarop Interay te werk gaat. Om met hun oplossing te beginnen, het is een enorm voordeel gebleken dat Interay in-house produceert wat ze in-house bedenken. Tijdens het engineeren houden ze er dus al rekening mee hoe ze dat ook het meest efficiënt kunnen produceren. Wat betreft de manier waarop Interay te werk gaat, de medewerkers zijn zeer open in hun communicatie en denken vooral in oplossingen. En dat is een manier van werken die mij tot op de dag van vandaag veel energie geeft.’



Interay onderdeel van NiVoGe Groep

Working apart together

Sinds 2006 maakt Interay Solutions deel uit van de NiVoGe Groep. Met een aantrekkelijke diversiteit aan industriële specialisaties bedient de groep een brede klantenkring. Daarbij gaat het om meer dan alleen hoogwaardige technologie. De NiVoGe Groep zet ook heel nadrukkelijk in op het creëren en stimuleren van werkgelegenheid, zowel bij bestaande als startende ondernemers. Daarmee is de NiVoGe Groep een unieke combinatie van bedrijven.

De naam NiVoGe staat voor Niet Voor Gewin. Het is een stichting, waarvan de geschiedenis al teruggaat tot in 1961. Toen richtte Gerard Rave ARA op, de Apparatenfabriek Rave Aalten. De onderneming groeit gestaag. Zo neemt ARA al in 1968 zijn intrek in een grotere bedrijfsruimte. Debet aan dat succes is de filosofie van Gerard Rave. In zijn bedrijfsvoering staan van meet af aan de medewerkers en de partners centraal. Het bezorgt ARA een stevige reputatie van een onderneming waarmee en waarvoor het fijn werken is. De naam ARA staat symbool voor werkzekerheid, continuïteit en betrokkenheid. Die reputatie krijgt nog eens een boost als in 1983 twee klanten van ARA failliet dreigen te gaan. In plaats van zijn verlies te nemen, ontwikkelt Gerard Rave een reddingsplan. Hij structureert de beide bedrijven en maakt ze toekomstbestendig.

In 1987 brengt Gerard Rave ARA en de zusterbedrijven onder in een stichting. Niet geheel verrassend kenmerkt de stichting zich ook weer door ver doorgevoerd sociaal ondernemerschap. Want winst wordt ondergeschikt gesteld aan werkgelegenheid. Ook als het economisch even tegenzit. Niet voor niets krijgt de stichting in 1993 de naam NiVoGe aangemeten; Niet Voor Gewin. In de jaren die volgen blijft Gerard Rave nieuwe ondernemingen inlijven, om ze daarna onder te brengen in NiVoGe.

En zo ontstaan langzaam maar zeker de contouren van wat de groep vandaag de dag is, een gezonde, stabiele en innoverende stichting waar kansen liggen voor personeel en klanten uit diverse branches.

Eén van de bedrijven onder de NiVoGe-vlag is Interay Solutions, dat zich in 2006 in zwaar weer bevindt. Interay had een industriële PC ontwikkeld, waar drie jaar lang aan gewerkt was. Net toen er een gereed product was, kwamen er vanuit Azië soortgelijke computers op de markt die maar een fractie kostten van de PC van Interay. Omdat NiVoGe van mening was dat alle binnen Interay verzamelde kennis en ervaring te veel waarde had om te laten verdampen, volgde een overname van Interay door NiVoGe. Met ondersteuning vanuit NiVoGe begon Interay met zes man helemaal opnieuw met een nieuwe strategie; het in opdracht ontwikkelen van slimme elektronische producten. Uiteindelijk heeft die doorstart Interay veel goeds gebracht.

‘Wat ik bijzonder vind aan de NiVoGe Groep?’ Sjouke Land, Algemeen Directeur van Interay daarover: ‘Heel veel bedrijven reppen over hun human capital, hoe belangrijk dat wel niet is. Maar binnen de NiVoGe Groep maken we daar écht werk van. Het credo van de groep is ‘Zet je in

voor de mens die meetelt.’ In dat ene zinnetje ligt alles wel besloten. Inzet, meetellen. Blijven investeren in jong talent, innoveren binnen ons vakgebied en samen groots dromen. Samen bouwen aan een innovatieve toekomst. Met mensen die hun carrière op eigen kracht uitstippelen en met mensen die daar graag hulp en ondersteuning bij willen. Binnen de NiVoGe Groep maken we daar elke dag opnieuw werk van.’

‘Wat ook een enorme kracht is van de NiVoGe Groep, we bieden een fantastisch totaalpakket aan hoogwaardige technieken aan’ vult Wessel Koning, Sales Director van Interay, aan. ‘Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder. Een waarheid als een koe. Want als NiVoGe-ondernemingen maken we elkaar echt beter. We leren van elkaars ervaringen, we delen inzichten over branches, we wisselen kennis uit. Zo stuwen we elkaar én onszelf naar een steeds hoger niveau. Natuurlijk, het is waar dat we in een branche werkzaam zijn waarin hoogwaardige techniek een steeds belangrijkere rol speelt. Waarin data het nieuwe goud is. Waar draadloos en de cloud de norm zijn. Maar dan nog moet je het waarmaken, iedere dag opnieuw.’



NiVoGe Groep

De NiVoGe Groep is een unieke combinatie van bedrijven die met een diversiteit aan industriële specialisaties een brede klantenkring bedient. Met circa 250 medewerkers werkt de NiVoGe Groep aan een mooie toekomst met hoogwaardige technologie, financiële zekerheid en langdurige relaties.



INTERAY

Interay is verantwoordelijk voor een breed scala aan eindproducten en systemen gericht op elektronica en software. Met een breed pakket aan expertises bedient Interay hun klanten met ontwerp, prototype, serieproductie, voorraadbeheer én life cycle support garantie.



ARA

Bij ARA Industries staat samenwerken en het delen van kennis voorop. Want samen kom je tot de mooiste inzichten! ARA produceert hoogwaardige, mechatronische systemen voor de original equipment manufacturers en bezit alle kennis én tools die nodig zijn.



ETI

Al meer dan 60 jaar ontwerpt en levert ETI betrouwbare grote en kleine transformatoren voor industriële en medische toepassingen. Daarnaast produceert ETI ook Bedradingen, Power Units, Gelijktroomvoedingen en Constant Voltage Transformers.



LBHBOX & EMKWADRAAD

LBHbox importeert en levert behuizingen en kabelwartels voor de elektrotechnische- en elektronica industrie. Binnen LBHbox is EMkwadraad het elektromontagebedrijf. Afnemers zijn onder andere machinebouwers, engineeringbureaus, elektrotechnische groothandels en installateurs.



Met welke uitdaging kunnen wij u helpen?

Bent u op zoek naar sensor- en besturingsoplossingen waarmee u uw product, project of dienstverlening kunt optimaliseren en onderscheidend kunt maken? Maak dan een afspraak met de specialisten van Interay Solutions. Wij denken met u mee om uw businesscase te versterken.

